

Hvordan ta i bruk KOMP

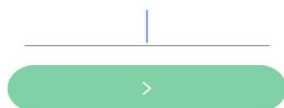


1. Last ned appen KOMP i Appstore eller Google play
2. Åpne appen og velg «opprett bruker».

14:16
◀ App Store



-
3. Du bes nå om å oppgi nøkkelord. Dette nøkkelordet mottar du på sms fra personalet etter avtale.



Oppgi nøkkelord

Hvor finner jeg nøkkelordet?



4. Legg så inn et kallenavn for KOMP-skjermen, f.eks. avd.1 eller avd. 2 (kun synlig for deg). Dette er om du har tilgang til flere skjermer og dermed kan skille mellom hvem du ringer.

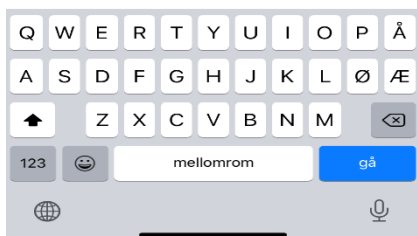


Gi et kallenavn til den som har KOMP stående hjemme

f.eks. Bestemor



Kallenavnet er kun synlig for deg.
Det kan endres fra «Innstillinger».



5. Du skal nå opprette en egen profil. Det du legger inn nå vil vises på KOMP-skjermen når du ringer den.

14:18

4G



Opprett profil

Du skal nå opprette din egen profil



Profilen brukes for å logge inn i appen. Bilde og navn vises når du ringer til Ina Oskal



Ved å fortsette godtar du våre [Brukervilkår](#)

Legg også inn mobilnummer.

14:19

4G



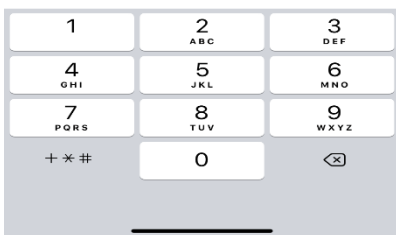
Opprett profil



+47



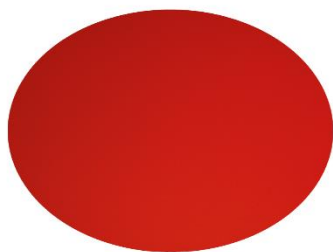
Brukes til å logge inn og oppfølging fra kundestøtte



Deretter kan du legge inn et bilde til profilen din.



Ta et bilde av deg selv



Last opp fra kamerarull



6. Du er nå klar til å ringe KOMP-skjermen og snakke med den du ønsker!
Ring avdelinga å avtal tid for videosamtalen.

Det er mulig å avtale tid innenfor disse rammene:

Mand-fred mellom kl. 10.30 og 12.30, samt mellom kl.16.00 og 18.30.

Avtale utenfor disse tidspunktene kan gjøres ved særlig behov og om avdelingen har kapasitet til å legge til rette for samtale.

For å ringe er det bare å trykke på «samtale», og velge hvor du vil ringe (om du har flere KOMP-skjermer registrert). Samtalen vil da koble seg opp automatisk.

Vi ses/ snakkes! 😊